



Searchin'

**Plus que de la recherche, enfin un moteur
de recherche intégré qui trouve...**

Proposé par :

fwa
développeurs d'idées

Pourquoi un moteur de recherche pour CRM Dynamics ??

Constat :

Retrouver un enregistrement existant dans CRM Dynamics réclame de nombreuses manipulations :

- Recherches sur l'ensemble des tables : contact, compte, prospect, devis, commande, facture, ...
- Recherche sur chacune des vues (ouvert, fermés, actives...)
- Recherche suivant chacun des profils utilisateurs

Contraintes d'utilisation :

- Perte de temps et d'efficacité
- Augmentation du risque de doublons au sein de l'application
- Perte de données si mauvaise saisie à l'enregistrement
- Limitation des champs de recherches (exclusion des champs notes et description)

Moteur de recherche innovant

Description sommaire du moteur:

- Moteur de recherche phonétique
- Très forte performance de recherche
- Syntaxe de recherche très complète
- Résultats triés par ordre de correspondance à la recherche
- Sélection de résultats dans le contenu trouvé

Particularités techniques

- Recherche des données structurées et non structurées
- Recherche dans méta données (par date, catalogue)
- Liste de "stop words" paramétrable
- Taille de l'index représente environ 30% du contenu indexé
- Gestion 100% .Net, sans composants COM
- Compatible avec plusieurs langues
- Extensible
- Analyse morphologique de mot pour ramener à la racine

Fonctionnalités

Indexation

- Indexation du contenu de la base de données et des fichiers attachés
- Nombre de catalogues de recherche illimité
- Paramétrage simple de la logique d'indexation

Recherche

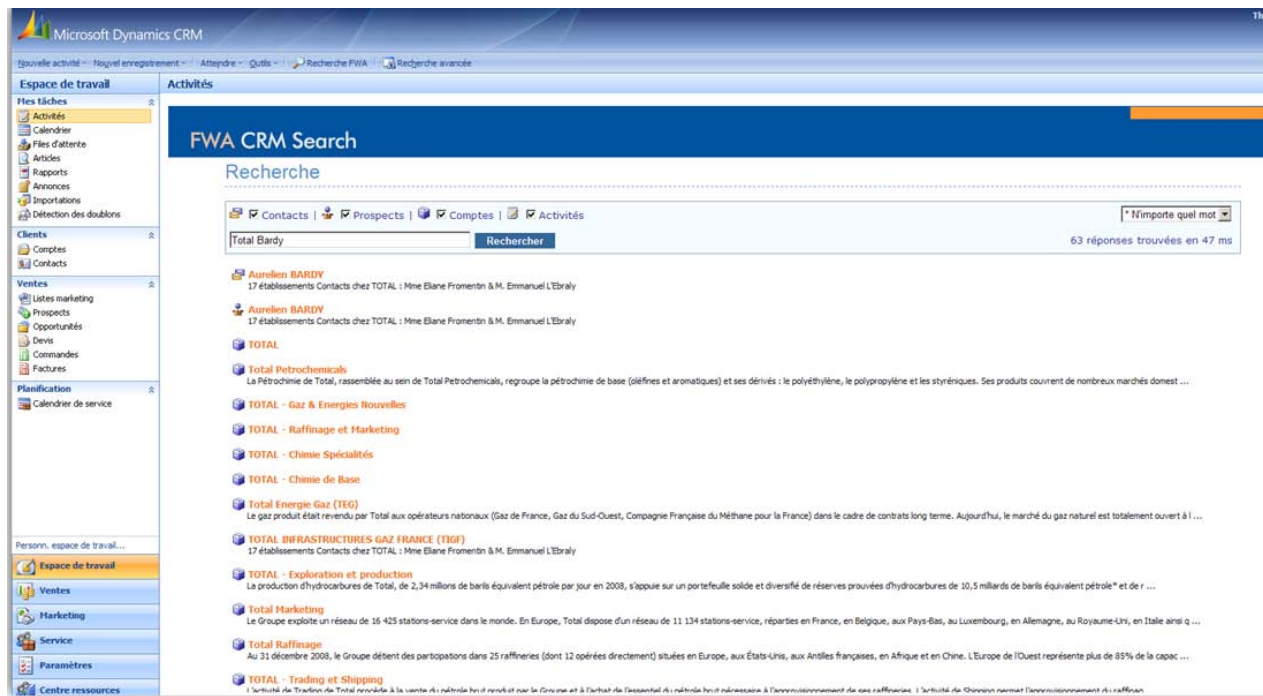
- Recherche simple
- Recherche phonétique (tolérance aux différences d'écriture des mots)
- Recherche par expression logique (avec des OR, AND, exclusions et poids de fuzzy logic)
- Affichage de résultats avec des actions correspondantes

Autres

- Lancement des écrans Dynamics CRM depuis le résultat de la recherche, en session principale ou secondaire
- Accès au moteur de recherche dans l'interface Dynamics CRM et en simple interface web.
- Affichage de suggestions de recherche lors de saisie des mots clés
- Interface simple, rapide et conviviale

Une interface « user friendly »

- Choix de catalogue et de type de recherche
- Suggestion de résultats de recherche en cours de frappe
- Aucun rafraichissement de l'écran de l'utilisateur
- Pagination, calcul de temps d'exécution de la requête
- Proposition de liens de lancement alternatifs



Aperçu synthétique des résultats

The screenshot displays the FWA CRM Search interface. The left sidebar contains navigation options: Espace de travail, Mes tâches (Activités, Calendrier, Files d'attente, Articles, Rapports, Annonces, Importations, Détection des doublons), Clients (Comptes, Contacts), Ventes (Listes marketing, Prospects, Opportunités, Devis, Commandes, Factures), and Planification (Calendrier de service). The main content area is titled 'FWA CRM Search' and 'Recherche'. It features a search bar with the query 'DSI adjoint' and a 'Rechercher' button. Below the search bar, there are filters for 'Contacts', 'Prospects', 'Comptes', and 'Activités'. The search results show 179 responses found in 31 ms. The results list several contacts with their names, phone numbers, and brief descriptions of their roles and activities.

FWA CRM Search

Recherche

☑ Contacts | ☑ Prospects | ☐ Comptes | ☐ Activités

DSI adjoint 179 réponses trouvées en 31 ms

* N'importe quel mot

- ?? LEHIEU**
Mirelle Rivier au 01.53.89.79.62 06/04/08 : Rapp à partir de 15h. 22/04/08 : Rapp la semaine prochaine, en congés cette semaine. 16/05/08 : Envoi du mail de présentation de D2 ss ctact d'après les cseils de la Sd, rapp la semaine prochaine. 19/0 ...
- Pierre WAGNER**
24-07-2009: En vacances 09-06-2009: Tél à M. BENJAMIN, indispo. 14-05-2009, Tél à M. BENJAMIN, indispo, envoi mail de prés D2. Assistante : Mme LEPLAIDEUR (Assistante DSI) Mme Patricia DAMERVAL (DGA en charge de finances). 09/04/08 : Rapp début 5 ...
- Aurelien BARDY**
17 établissements Contacts chez TOTAL : Mme Eliane Fromentin & M. Emmanuel L'Ebraly
- Gilles POUHNET**
20-07-2009: Eu Ass de M. DUMESNY, m'invite à contacter le DSI M. Gilles POUHNET sur le site d'Anger au 02 41 31 50 00.Eu M. POUHNET, prés faite au tél, envoi mail de prés D2. A recontacter par la suite. (gilles-pouhnet@rémy-contreau.com). 25-06-2 ...
- Isabelle FAUX**
Assistante : Mme Isabelle FAUX - isabelle.faux@effage.com 10/04/08 : J'ai eu Mme FAUX, ils travaillent avec un ERP, je lui ai présenté rapidement D2. Aucun projet n'est en cours, rapp suite au mail envoyé ce jour pour davantage de précisions. Ne ...
- Frederic Chevallier**
Mail de présentation envoyé le 30/04/09. Obtenu monsieur chevallier le 04/05/2009, Intéresser par ce type de solutions. Tout le groupe utilise excel pour l'élaboration budgétaire. Problématique de Faurecia : 2 budgets par an avec une multitude de ...
- Vathana TIV**
Ils ont choisi HYPERION pour gérer leurs problématiques d'élaboration Budgétaire Important (Problèmes de notre proposition: pas de tarifs fixe contre 30 000 Euros pour Hyperion + pas de fonction de Reporting) Il doivent passer l'étape de l'implém ...
- Chetanand BHANGEERUTTY**
rencontré le 08/02/08 Lors de cette rencontre lui même et Mr Chang LAO (contrôle de gé) étaient présents. Ils cherchent d'ailleurs une application pour gérer les budgets. Il sont actuellement en pleine refonte et déploiment de leur outil de repor ...
- Eliane GRAVEY**
Visiteur salon ERP 2007 Très intéressés par les capacités de D2. (son collègue DSI était intéressé par la solution) NB D2 est adaptable sous Ctrix (environnement d'émulation) Madame Marie Emanuela marguerie (responsable info) LD 02 33 21 75 37 ...
- Anne-Marie DENAT**
03/07/08 : Base IT FACTO. Projet élaboration budgétaire et tableaux de bord financiers pour 10 utilisateurs. Budget non voté. Cahier des charges à réaliser juin/juillet 2008 pour une mise en production avant fin 2008. Echéance projet : 3ème trime ...
- Philippe BONNET**
03/07/08 : Base IT FACTO. Piste élaboration budgétaire. Ils utilisent Excel. Ils souhaitent redéfinir le processus métier de l'élaboration budgétaire et s'équiper d'une solution. En attente de lancement. 15 contrôleurs de gestion seraient concern ...
- Hervé DUMESNY**
20-07-2009: Eu Ass de M. DUMESNY, m'invite à contacter le DSI M. Gilles POUHNET sur le site d'Anger au 02 41 31 50 00.Eu M. POUHNET, prés faite au tél, envoi mail de prés D2. A recontacter par la suite. (gilles-pouhnet@rémy-contreau.com). 25-06-2 ...

Une application personnalisable

Paramètres d'indexation :

- Catalogues : Clients, Contacts, Devis, Factures, Commandes, ...
- Description de sources : Base de données, Fichiers dont les chemins sont référencés dans la base de données, Fichiers sur un répertoire réseau, Sources web, ...

...► La base d'indexation est créée sur la plate-forme Windows, et mise à jour suivant une fréquence paramétrable

Composants d'interrogation :

- Multi catalogues
- Paramétrage de mots clés bloqués
- Retour de résultats structurés avec les clés permettant de lancer les transactions de consultation Dynamics CRM

Une démonstration simple

Le scénario suivant peut être présenté au client final :

- Saisie d'un nouveau contact
- Lancement de l'indexation du catalogue des contacts
- Recherche de contact par son nom, prénom, adresse, mail, téléphone ...
- Visualisation de fiche contact Dynamics CRM

La même présentation peut être appliquée au devis, commandes, clients ou tout autre type de données pertinente pour l'interlocuteur.

Vos bénéfices

Intérêt commercial :

- Cycle de vente court (prix de vente public : 2 k€)
- Valeur ajoutée de la solution évidente pour les utilisateurs actuels de la solution Dynamics CRM (base installée)
- Avantage concurrentiel de la solution proposée sur New Business

Simplicité d'intégration

- Procédure d'intégration simple et rapide (estimée à ½ journée)
- Ne réclame pas de compétences techniques autres qu'une bonne connaissance du paramétrage Dynamics CRM
- Formation utilisateur rapide car prise en main intuitive et interface proche des moteurs de recherche couramment utilisés
- Un support technique on-line (01 75 43 43 41)

Pour en savoir plus...

FWA :

<http://www.fwa.eu>

Pour nous contacter :

contact@fwa.eu

01 75 43 43 41