



**Vous avez des idées pour optimiser vos processus métiers?**

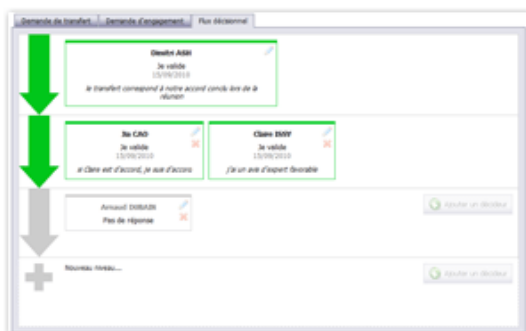
**Nous les développons pour vous...**

## Gestion des flux décisionnels : passons à la méthode naturelle !

### Une idée originale de FWA

La gestion des flux décisionnels est un processus complexe. De multiples paramètres sont à prendre en compte : différents niveaux de décisions, multiples conditions de validation, modifications et transferts de demandes, etc. Les outils existants sont laborieux à mettre en place et difficile à intégrer dans des logiciels spécifiques.

A cette question complexe, l'équipe de développeurs d'idées de « FWA » a trouvé une réponse simple : créer une chaîne de responsabilité de manière organique.



Le principe? Chaque maillon de la chaîne de décision connaît son supérieur. Lorsqu'une demande est créée, elle nécessite une décision. Le demandeur crée alors une action et fait appel à son responsable pour qu'il valide cette demande. Le responsable, à son tour, fait appel à son supérieur pour qu'il valide sa décision. A la manière du « jeu de la patate chaude », chaque personne nomme le niveau suivant et lui passe le dossier.

"Ainsi le flux décisionnel se construit naturellement. Il suit la chaîne de responsabilité."

Thomas Rosel-Navarro, développeur d'idées chez FWA, nous explique comment cette solution a simplifié la gestion des processus décisionnels de nos clients.

Retrouvez l'intégralité de son témoignage sur <http://www.fwa.eu/témoignages.htm>

D2 poursuit son évolution...

FWA complète sa solution d'élaboration budgétaire D2 et offre un mode de saisie connecté, pour faciliter la mise en place des solutions budgétaires légères.

Pour découvrir D2 : [www.elaborationbudgetaire.eu](http://www.elaborationbudgetaire.eu).

Une nouvelle recrue chez FWA...

Delphine rejoint l'équipe des développeurs d'idée et prend en charge la communication.

